



**事業企画管理委員会**  
社会福祉法人の円滑な運営を行うために事業内容を検討し、利用者の皆さんに満足していただけるサービスの提供を目指すための委員会です。

**虐待防止委員会**

- 苦情解決  
苦情への適切な対応により、福祉サービスに対する利用者の皆さんの満足度を高めることや利用者個人の権利を擁護するとともに、利用者の皆さんが福祉サービスを適切に利用することが出来るよう支援します。
- 虐待防止  
利用者一人一人を一人として尊重し、職員個々が虐待に対する意識を高め、よりよい支援を目指せるよう活動します。

**改善委員会**

- 改善  
各種委員会の活動状況や問題点を客観的に把握し、改善を必要とする事項等に対して改善方法を提示します。また、職場の中で、常に問題意識を持ちアイデアを出し合い、改善・検証をする事によってサービスの向上へとつなげていく活動をします。
- サービス評価  
救護施設の基本理念とその実践目的を踏まえて利用者の皆さんの視点でサービス内容を検証して現状を把握し、必要に応じて改善等の活動を通し、自己評価をすることでより一層のサービスの質の向上を目指し活動します。

利用者の皆さんにご満足いただける福祉サービスの提供を

『地域のなかで 地域とともに 自分らしく いきいきと』

を目指して

職場が活性化し 職員一人一人が働く喜びを

P

D

C

A